

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с данным документом, прежде чем воспользоваться услугами <https://firstonestep.com/>

Данное Пользовательское соглашение (далее «Соглашение») определяет условия, согласно которым First Rate Exchange Services Ltd, международная компания, зарегистрированная на территории Великобритании (далее «Компания», «Мы») предоставляет Вам услуги на сайте <https://firstonestep.com/> (далее «Сервис», «Услуги»). Эти условия вступают в силу при заключении договора между Вами, как клиентом и Компанией. Посещая сайт Компании, получая доступ к сервису Компании, Вы подтверждаете, что понимаете и принимаете настоящие условия. Термины «Клиент», «Вы» и «Ваш» в том смысле, в котором они употреблены в этом документе, относятся к Вам, или любому лицу, которое Вы представляете, Вашим представителям или представителям данного лица, Вашим правопреемникам и аффилиатам, а также к любым Вашим или их устройствам. Если Вы не согласны с данными условиями, пожалуйста, не пользуйтесь сервисом Компании, и незамедлительно сообщите нам о своем несогласии.

ПРАВОМЕРНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Вы признаете и полностью осознаете, что Ваша возможность доступа к сервису Компании не означает автоматически, что его использование Вами законно. Для использования сервиса Вы обязаны быть совершеннолетним (достигшим полных 18 лет). Если в Вашей стране или территории Вашего проживания совершеннолетие наступает в возрасте, превышающем восемнадцать (18) лет, Вы можете использовать сервис, лишь достигнув соответствующего возраста совершеннолетия. Принимая данное Соглашение, Вы подтверждаете и гарантируете, что достигли возраста совершеннолетия в соответствии с вышеизложенным. Компания оставляет за собой право потребовать документарное подтверждение Вашего возраста. Действие Вашего счета может быть приостановлено до получения адекватного подтверждения Вашего возраста, в случае, если таковое подтверждение затребовано Компанией. Использование сервиса Компании также не может осуществляться в странах и на территориях, где данный вид финансовых операций не является разрешенным. Использование сервиса не допускается, если Вы являетесь резидентом или гражданином Соединенных Штатов Америки. Принимая данное Соглашение, Вы подтверждаете и гарантируете, что являетесь резидентом страны или территории, где использование сервиса не запрещено, подтверждаете и гарантируете, что Вы не находитесь в США, не являетесь резидентом или гражданином Соединенных Штатов Америки. Более детальную информацию смотрите в разделе «Предупреждение о рисках».

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ. ПРЕКРАЩЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

СЕРВИСА

Компания предоставляет Вам неэксклюзивное, не подлежащее передаче третьим лицам и ограниченное право доступа и использования сервиса (без публичной демонстрации использования), включая все доступные материалы сервиса (далее Материалы) на Вашем компьютере согласно данному Соглашению (далее «Предоставление»). Предоставление права использования Сервиса со стороны Компании может быть прекращено (временно или постоянно, полностью или частично) на усмотрение Компании, как с предварительным уведомлением, так и без него. После прекращения предоставления права пользования Компания вправе:

удалить или деактивировать Ваш счет; заблокировать Ваш электронный адрес и/или IP адрес либо другим способом прекратить использование Вами Сервиса, предпринять другое действие, чтобы предотвратить использование Вами Сервиса. После прекращения предоставления права использования Сервиса все остальные положения договора между Вами и Компанией и настоящего Соглашения сохраняют свою силу. Предоставление права использования сервиса Компании также автоматически прекращается в случае возникновения следующих обстоятельств: нарушение Вами договора; утрата силы Ваших заверений и гарантий по данному Соглашению; признание Вас банкротом и назначение имущественного представителя или управляющего всем или большей частью Вашего имущества и активов; Ваша смерть или недееспособность; ликвидации Вашей компании (если Вы представляли интересы юридического лица); Ваш отказ предоставить или подтвердить запрошенную Компанией информацию в соответствии с данным Соглашением.

СЧЕТА. СЕРВИС. ТРАНЗАКЦИИ

Для использования сервиса Компании Вы должны открыть счет на сервисе (далее «Учетная запись»). Данным Соглашением Вы подтверждаете и гарантируете, что вся информация, которую Вы предоставляете при открытии счета, является полной и точной. Вы обязуетесь своевременно обновлять данную информацию в случае ее изменения или по соответствующему запросу Компании. Открывая счет от лица компании или другого лица, данным Соглашением Вы подтверждаете и гарантируете, что имеете полномочия и способность выступать стороной в данном Соглашении и обязательства, взятые Вами, являются связывающими обстоятельствами для компании или лица, от лица которого Вы действуете. Вы не имеете права использовать счет другого физического или юридического лица без разрешения. Вы несете полную ответственность за сохранение конфиденциальности Вашего счета, ограниченность доступа к нему третьих лиц и все действия, совершенные с Вашим счетом. Вы обязаны немедленно уведомить нас в случае нарушения безопасности или неразрешенном Вами использовании Вашего счета. Вы признаете, что мы не несем ответственности за любой ущерб, который стал результатом неразрешенного использования Вашего счета или доступа к нему третьих лиц. Вы снимаете с Компании ответственность за ущерб и ограждаете Компанию от возможных претензий в связи с таким неразрешенным использованием. Вы можете открыть только один счет и не можете делить свой счет с любым другим физическим или юридическим лицом. Для открытия дополнительных торговых счетов Вам следует связаться с менеджером Вашего счета. Если у Компании есть веские основания считать, что счет был создан с целью мошенничества и/или несколько счетов были созданы без согласования с менеджером счета, Компания оставляет за собой право отменить любую транзакцию, связанную с такими счетами. Вы предоставляете Компании право прямо или через третьих лиц в любое время осуществлять запросы информации, которые Компания считает необходимыми для подтверждения Вашей личности и предоставленной Вами информации. Такие запросы могут включать в себя просьбу предоставить дополнительную личную информацию, которая даст Компании возможность идентифицировать Вас. От Вас может потребоваться предпринять шаги для подтверждения того, что Вы являетесь владельцем данного электронного адреса или финансовых инструментов. Компания оставляет за собой право сверить Ваши данные с базами данных третьих лиц или с другими источниками, потребовать предъявить паспорт или другой документ, удостоверяющий Вашу личность. Мы предлагаем исламские счета Forex, также известные как валютные счета без своп-операций, поскольку в этом типе счетов не начисляются и не проводятся свопы и проценты за перенос позиции на другой день. Такие счета соответствуют исламским религиозным принципам. В соответствии с

положениями ислама, любая бизнес-операция, при которой одна из сторон должна заплатить или получить определенный процент от другой стороны, запрещена. Счета без своп-операций должны использоваться исключительно мусульманами по религиозным убеждениям. Мы оставляем за собой право попросить предоставить адекватное обоснование и/или подтверждение необходимости использования такого счета. Более того, мы оставляем за собой право отказать в обработке такого запроса на наше усмотрение без объяснений и обоснований. Данным соглашением Вы признаете, что использование безсвоповых торговых счетов с целью получения прибыли от свопов не позволительно. Мы оставляем за собой право упразднить статус «безсвоповый», присвоенный любому торговому счету, в любое время по нашему усмотрению без необходимости давать объяснения и обоснования. В случае обнаружения любой формы нарушений, мошенничества, манипуляций, процентного арбитража, «кешбэка» или других форм нечестной или мошеннической деятельности в отношении счетов без своп-операций, мы оставляем за собой право в любое время на следующие действия: немедленно снять статус «без свопов» с любого торгового счета такого клиента; исправить и восстановить любые неначисленные свопы и любые неначисленные процентные расходы и/или расходы, имеющие отношение к любому счету «без свопов» такого клиента за период, когда данные счета были переведены в статус «без свопов»; немедленно закрыть все торговые счета такого клиента, обнулить все сделки, проведенные клиентом по этим счетам у Нас и аннулировать любую прибыль, полученную таким клиентом по торговому счету у Нас. Мы можем менять, модифицировать и вносить поправки частично или полностью в описанную выше политику в отношении счетов «без свопов» по нашему усмотрению без необходимости предоставлять любые объяснения или обоснования. Сервис Компании предоставляет Вам возможность, помимо прочего, осуществлять транзакции по определенным активам, включающим валюты, финансовые инструменты, которые определены как контракты на разницу и другие ценные бумаги. Вы признаете и полностью осознаете, что при помощи нашего сервиса участвуете в любой деятельности, бездействии, покупке, продаже, торгах или любой другой транзакции (все вместе далее «транзакции») на рынке как лицо, действующее от своего имени, и мы не выступаем в качестве Вашего агента при совершении каких-либо финансовых и торговых операций. Вы признаете, что прямо и полностью несете полную ответственность за выполнение всех Ваших обязательств в отношении Ваших транзакций на рынке, совершенных при помощи сервиса Компании. После завершения всех процедур по обеспечению безопасности и идентификации, связанных с использованием сервиса Компании, Компания предоставляет Вам доступ к сервису в том случае, если нет других договоренностей или Ваших указаний. Все ссылки на наши часы торгов даются по среднему гринвичскому времени («по Гринвичу») в формате 24 часов. Сервис Компании доступен для работы постоянно с 22:00 по Гринвичу в воскресенье до 22:00 по Гринвичу в пятницу (в зимнее время), или с 23:00 по Гринвичу в воскресенье до 23:00 по Гринвичу в пятницу (в летнее время) каждую неделю за исключением государственных праздников, когда финансовые рынки не работают, и в случаях, если рынки закрыты из-за отсутствия ликвидности в финансовых инструментах. Компания оставляет за собой право приостановить или изменить часы работы по нашему усмотрению, в подобном случае на сайте Компании будут отражены соответствующие изменения, чтобы донести до Вас эту информацию. Клиентам предоставляется возможность выполнять торговые операции по телефону в торговые часы. Вы осознаете, что Компания может закрыть транзакции по контрактам на разницу цен по последней доступной на рынке цене в последний день, когда истекает контракт. Время закрытия указывается на сайте компании.

Компания предлагает клиентам различные типы спредов, в зависимости от типов счетов.

Фиксированный спред не меняется в зависимости от времени или взаимности от рыночных условий. Компания предлагает плавающий спред на торговой платформе UTP.

Вы принимаете тот факт, что минимальные временные рамки для выполнения транзакции на веб-платформе, составляют 3 минуты. Мы оставляем за собой право отменить транзакцию в случаях, когда временные рамки между открытием транзакции и ее закрытием составляют менее трех минут. Максимальный период для удержания открытой позиции на вебплатформе составляет 21 день. Мы оставляем за собой право закрыть Ваши транзакции с позициями, которые остаются открытыми более 21 дня. Если ордер открыт по контракту с определенной датой истечения срока действия, ордер будет закрыт либо через 21 день, либо в день, установленный контрактом как дата истечения срока действия (в зависимости от того, какое событие произойдет раньше). Уровень «стоп-аут» - это уровень, при котором открытые позиции будут закрыты автоматически с целью предотвращения дальнейших убытков и перевода счета в режим отрицательного баланса. При использовании терминала UTP уровень «стоп-аут» рассчитывается следующим образом: средства / залог по открытым сделкам x 100%. Уровень «стоп-аут», который по умолчанию используется в терминале UTP составляет 0% для счетов минимального и стандартного типа и 1% для счетов золотого и платинового типа. На веб-платформе уровень «стоп-аут» рассчитывается следующим образом: реальные средства на Вашем счете в данный момент времени с учетом открытых (плавающих) убыточных и/или прибыльных позиций / финансовый результат по торговому счету без учета открытых торговых позиций x 100%. На веб-платформе уровень «стоп-аут» по умолчанию равен 0%. Компания оставляет за собой право изменять уровень «стоп-аут» на свое усмотрение без уведомления с немедленным вступлением в силу, в зависимости от условий рынка (для ограничения возможных рисков). Критический минимальный и максимальный размер лотов зависит от типа счета, как указано на веб-сайте компании. Мы оставляем за собой право менять критический максимальный и минимальный размер лотов на наше собственное усмотрение. **ВЫ ОСОЗНАЕТЕ И ПРИНИМАЕТЕ ТОТ ФАКТ, ЧТО ВЫ МОЖЕТЕ ПОТЕРЯТЬ ДЕНЬГИ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НАШИХ УСЛУГ (ВКЛЮЧАЯ СИТУАЦИИ, КОТОРЫЕ ПРОИСТЕКАЮТ ИЗ СОВЕРШЕНИЯ ТРАНЗАКЦИЙ) И ЧТО ВЫ НЕСЕТЕ ПОЛНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ТАКИЕ УБЫТКИ.** Ваше использование сервиса Компании строго ограничено условиями данного соглашения (включая документы, на которые в тексте соглашения даны ссылки) и техническими ограничениями, связанными с сервисом Компании. Компания проводит Ваши транзакции в виде услуги «только выполнение». Мы выполняем Ваши транзакции, даже если транзакции не являются прибыльными для Вас. Вы осознаете и принимаете тот факт, что Вы берете на себя полную ответственность за Ваши транзакции. Вы осознаете и полностью принимаете тот факт, что мы не несем никакой ответственности за любой мониторинг Ваших транзакций. В случае, если в какой-то момент мы примем решение на наше собственное усмотрение о мониторинге Ваших транзакций по любой причине, данным действием мы не берем на себя ответственность за Ваши транзакции и не имеем перед Вами обязательств относительно консультирования Вас в отношении Ваших транзакций. Не ограничивая общий смысл вышесказанного, мы не несем никаких обязательств в отношении внесения депозитов или закрытия любых ваших открытых позиций. Клиентам предоставляется возможность выполнять торговые операции по телефону в торговые часы. Для выполнения торговых операций по телефону сотрудники Компании могут оказать техническое содействие Клиентам в открытии/закрытии/изменении параметров (тейк-профит, стоп-лосс) сделок от имени Клиентов по телефону. Если Клиенты не согласны с использованием данного сервиса Компании, они могут известить об этом Компанию либо не использовать данный сервис. Для того, чтобы открыть/закрыть/изменить сделку или запросить установку ордера, Клиенту необходимо обратиться в отдел поддержки Клиентов (к своему менеджеру). Клиент также вправе обратиться в Компанию за получением регулярного технического содействия в открытии/закрытии/изменении сделок с использованием телефона. В

указанном случае менеджер Компании осуществляет регулярную телефонную связь с Клиентом с целью содействия Клиенту в выполнении торговых операций.

При открытии сделок с использованием телефона необходимо: Идентифицировать себя, указав фамилию, имя, отчество и логин аккаунта. При необходимости ответить на возможный контрольный вопрос (дата рождения, иные персональные данные, предоставленные Клиентом Компании). Подтверждение условий открываемой (вид опциона, размер позиции, направление, истечение опциона) сделки (продажа-покупка), тейк-профит, стоп лосс (при необходимости). Менеджер сообщает Клиенту текущий курс актива и получает согласие Клиента на открытие сделки по указанному курсу.

При закрытии сделок по телефону Клиенту необходимо: Идентифицировать себя, указав фамилию, имя, отчество и логин аккаунта. При необходимости ответить на возможный контрольный вопрос (дата рождения, иные персональные данные, предоставленные Клиентом Компании).

Точно указать сделку, которую необходимо закрыть.

При изменении сделки по телефону Клиенту необходимо: Идентифицировать себя, указав фамилию, имя, отчество и логин аккаунта. При необходимости ответить на возможный контрольный вопрос (дата рождения, иные персональные данные, предоставленные Клиентом Компании).

Точно указать сделку, параметры которой необходимо изменить, а также указать какие именно изменения необходимо осуществить. Перед заключением сделок по телефону проверяется наличие маржинального баланса, необходимого для открытия сделки.

В целях обеспечения качества обслуживания телефонные переговоры могут быть записаны.

Вы соглашаетесь с тем, что все разговоры между Вами и персоналом компании будут записываться без предварительного уведомления. Вы признаете, что данные записи и результаты их транскрибирования могут быть использованы как доказательство в случае споров. Клиент соглашается с тем, что при дистанционном способе открытия/закрытия/изменения сделок от момента получения команды/согласия Клиента на открытие/закрытие/изменение сделок могут быть колебания курса актива. Клиент принимает данные условия и обязуется не иметь претензий по таким колебаниям в случае использования дистанционного способа открытия/закрытия/изменения сделок.

Подтверждением исполнения указаний Клиента при открытии/закрытии/изменении сделок для Компании будут являться согласие на данный способ открытия/закрытия/изменения сделок, выраженное путем принятия условий данного Соглашения, а также запись телефонного разговора с Клиентом.

Использование приведенного в настоящем разделе способа совершения торговых операций не приводит к заключению Компанией и Клиентом какого либо отдельного договора, в том числе договора доверительного управления и т.д. Все торговые операции, совершаемые с использованием технического содействия со стороны Компании, совершаются Клиентом и по усмотрению Клиента. Компания, как и во всех других случаях, не несет ответственности за результаты данных сделок. Расчет цены, прибылей или убытков, связанных с транзакциями во время, когда транзакция открывается и закрывается, основан на нашей приблизительной оценке существующих рыночных цен и ожидаемого уровня процентной ставки, прогнозной неустойчивости и других рыночных условий в период совершения транзакции. Эти показатели основаны на сложных арифметических расчетах и определяются нами исключительно на наше усмотрение.

Данные расчеты включают спред в нашу пользу, что означает, что используемые показатели могут значительно отличаться от цен на первичном рынке, где совершаются подобные транзакции.

Компания не предоставляет физическую доставку валюты (или других ценных бумаг) для совершения транзакций. Любые прибыли или убытки, которые Вы получаете в результате совершаемых Вами транзакций, хранятся на Вашем счете или снимаются с Вашего счета после того, как Вы завершили транзакцию.

Вы осознаете и принимаете тот факт, что в случае, когда транзакция завершена по ценам, которые не отражают реальное состояние рынка, по каким бы то ни было причинам (включая не отслеженную ошибку программного обеспечения, внезапный сбой в работе или по любой другой причине, которая может привести к неправильной установке цены), Компания оставляет за собой право отменить такие транзакции.

ОГРАНИЧЕНИЯ В ИСПОЛЬЗОВАНИИ УСЛУГ И В ТРАНЗАКЦИЯХ

Вы, Ваши транзакции и Ваше использование сервиса Компании в обязательном порядке должны соответствовать следующим условиям, требованиям и ограничениям: Вы не имеете права обманывать, совершать мошенничество или любым образом вводить Компанию в заблуждение. Вы не имеете права использовать сервис Компании любым образом, который не является явно разрешенным и не предполагается для использования Вами.

Вы не имеете права отключать, обходить ли другим образом вмешиваться в компоненты, связанные с безопасностью работы сервиса Компании, или в такие, которые вызывают ограничения в работе сервиса. Вы обязуетесь не использовать сервис Компании для любых незаконных действий.

Вы не имеете права вносить в качестве депозита или каким-либо образом переводить на сервис и/или Ваш счет любые средства, которые были получены в результате незаконной деятельности.

Вы не имеете права использовать любое вирусное программное обеспечение, компьютерный код, файл или программу, разработанные с целью временной приостановки, разрушения, ограничения или мониторинга работы любого компьютерного программного обеспечения, оборудования и систем телекоммуникаций в связи с Вашим использованием сервиса Компании.

Вы не имеете права использовать сервис Компании любым образом, который может повлечь за собой привлечение Компании к уголовной или гражданской ответственности в любой стране и на любой территории.

Вы не имеете права предпринимать любые действия, которые вызывают или могут вызывать, на наш взгляд, неразумную или непропорционально большую нагрузку на нашу технологическую инфраструктуру и таким образом предъявлять к ней чрезмерные требования.

Вы не имеете права вести какие-либо финансовые отношения с Вашим аккаунт-менеджером, брокером, представителями технического отдела, клиентского отдела и другими сотрудниками компании. В случае таких транзакций переводов, они будут сочтены за мошеннические действия и будут сразу же переданы на рассмотрение в финансовые регулирующие органы.

Вы не имеете права перепродавать или предоставлять доступ к сервису Компании третьим лицам, копировать материалы, доступные на сервисе Компании, для перепродажи или для других целей, кроме личного использования Вами сервиса Компании.

Вы не имеете права использовать сервис Компании с целью, которая может предполагать оскорбления, издевательства, вторжение в личную жизнь, домогательства, клевету, угрозы, или другие действия, которые являются незаконными, уголовно наказуемыми, неэтичными, разжигающими ненависть и оскорбляющими достоинство.

Вы не имеете права предоставлять неверную информацию и/или некорректные данные в связи с использованием сервиса Компании. Вы берете на себя обязательство поддерживать всю информацию о Вас, предоставленную Вами Компании, в актуальном состоянии.

Вы не имеете права причинять беспокойство Компании, ее сотрудникам, подрядчикам и другим агентам любым образом.

Вы осознаете и принимаете тот факт, что мы можем использовать как ручные, так и автоматизированные средства, чтобы проверить, насколько Вы соответствуете требованиям, изложенным в «Ограничениях использования». Мы сохраняем за собой исключительное право на наше собственное усмотрение определять, соответствуете ли Вы требованиям «Ограничений использования».

В случае, если мы узнаем о возможных нарушениях «Ограничений использования» или других нарушениях данного Соглашения, Компания вправе инициировать расследование возможного нарушения, что может включать в себя сбор информации о Вас, о лицах, имеющих к Вам претензии, других материалов и информации, которые Компания сочтет необходимыми для полного получения информации. Вы даете согласие удовлетворять наши разумные запросы, которые могут возникать в ходе расследования каких-либо нарушений.

Ни один сотрудник и/или бывший сотрудник, который в настоящее время работает или ранее работал с полной или частичной занятостью на нас или на любых связанных с нами предприятиях, не может во время трудовых отношений в качестве сотрудника или бывшего сотрудника с нами или с любыми предприятиями, связанными с нами, стать клиентом любого нашего бренда (прямо или косвенно, один или с партнерами, аффилиатами или любыми другими третьими лицами) без нашего письменного согласия. В случае, если у нас есть основания полагать, что наш сотрудник и/или бывший сотрудник торгует с одним из брендов компании без нашего предварительного письменного согласия лично и/или через третьих лиц, мы считаем такую торговлю нарушением. В таких обстоятельствах счет или счета сотрудника и/или бывшего сотрудника и все открытые позиции немедленно закрываются, а любые средства, находящиеся на счете, дебитируются. Мы оставляем за собой право предпринимать соответствующие действия против Вас в случае любых нарушений «Ограничений использования» или в случае другого несанкционированного использования Сервиса, включая уголовную, гражданскую и административную ответственность. Любое использование наших компьютерных систем без явного на то разрешения по данному Соглашению является нарушением соглашения и соответствующих государственных и международных законодательных норм. Мы оставляем за собой право отменять и/или закрывать транзакцию, которую мы определяем, как такую, которая, по нашему мнению, была проведена с нарушением Соглашения (включая «Ограничения использования»). Не ограничивая общий смысл вышесказанного, в случае, если мы считаем, что Вы неоднократно проводите транзакции с нарушениями данного Соглашения (включая «Ограничения использования»), мы можем отменить и/или закрыть все Ваши транзакции.

МАТЕРИАЛЫ СЕРВИСА

Используя сервис Компании, Вы получаете широкий спектр информации, данных и материалов из ряда источников (далее «Материалы»). Материалы могут включать в себя информацию о состоянии рынка (далее «информация о состоянии рынка»), котировки, новости, мнения аналитиков, данные исследований, графики и другую информацию, данные и материалы, которые получены нами от третьих лиц (далее «материалы третьих лиц»). Компания не несет ответственности за материалы третьих лиц. Все материалы предоставляются Вам исключительно для ознакомления, Компания не дает гарантий относительно точности, своевременности, полноты и оригинальности любых материалов. Компания не несет ответственности за любые обязательства, с которыми Вы можете столкнуться в результате использования данных материалов вне сервиса Компании. Компания не несет ответственности за принятые Вами в результате изучения данных материалов торговые решения.

Информация о состоянии рынка не предполагает возможности использования ее в качестве совета по инвестированию. Компания предупреждает, что лишь предоставляем Вам информацию для ознакомления и удобства использования сервиса.

Мы можем размещать ссылки на веб-сайты третьих лиц, которые полностью независимы от нас. Мы не несем ответственности за точность материалов этих независимых источников. Мы еще раз подчеркиваем, что все материалы (включая информацию о состоянии рынка и материалы третьих лиц) предоставляют Вам «как есть» и исключительно для использования в рамках сервиса. Не ограничивая общий смысл сказанного выше, Вы осознаете и принимаете тот факт, что материалы могут не полностью соответствовать реально существующей ситуации вне системы. Например, указанные курсы обмена валют валютных парах на сервисе могут отставать от реального для этой валютной пары. Информация о состоянии рынка может быстро стать ненадежной по ряду причин, включая, например, изменения условий рынка или экономические обстоятельства. Мы не берем на себя никаких обязательств относительно обновления материалов (включая информацию о состоянии рынка), и можем перестать предоставлять какую-либо часть или все материалы в любой момент и без уведомления.

Вы не можете копировать, воспроизводить, распространять, передавать, транслировать, публично размещать, продавать, лицензировать или другим способом использовать материалы для любой цели.

Все материалы, включая материалы третьих лиц и тексты, графические изображения, фотографии, музыку, видео, программное обеспечение, скрипты, товарные знаки, знаки обслуживания и логотипы, являются объектами авторского права, защищены законодательством в отношении товарных знаков и прав собственности в рамках законодательства в соответствующих странах и территориях. Кроме случаев, когда на это дано явное разрешение, Вы обязуетесь не копировать, не изменять, не публиковать, не передавать, не распространять, не участвовать в передаче или продаже, не создавать производные работы и не использовать любым другим способом все или часть материалов.

Пользуясь нашими услугами, Вы соглашаетесь принять все условия, которые компания редактирует или обновляет в данном соглашении путем размещения соответствующих правок на сайте, и продолжая торговлю на платформе, Вы принимаете данные условия и соглашаетесь с будущими изменениями. Каждый раз, когда в условия Соглашения на данном сайте вносятся изменения, компания размещает их на сайте. Все поправки вступают в силу через десять дней с момента их первичного размещения на сайте или в первый раз, когда Вы используете наш веб-сайт, после внесения данных поправок (в

зависимости от того, что наступит раньше). Если Вы не согласны с указанными обязательствами, связанными с изменениями в условиях Соглашения, пожалуйста, не используйте Сервис и не осуществляйте доступ к Сервису, и сообщите нам об этом немедленно в письменном виде.

ПОПОЛНЕНИЕ И ВЫВОД СРЕДСТВ

Для участия в транзакциях Вам необходимо внести депозит на Ваш счет (Депозит). Вы можете вносить депозит на свой счет, используя любую форму платежа, доступную на сервисе Компании через технический отдел, в выбранные Вами сроки и по своему собственному решению.

Компания сохраняет за собой право дополнять или сокращать формы внесения депозита на свое усмотрение и без специального предупреждения. В случае, если Вы вносите депозит в любой другой базовой валюте, кроме долларов США, Вы принимаете тот факт, что с Вашей банковской карты могут быть списаны дополнительные средства для покрытия расходов на обмен валюты и комиссии. В том случае, если Вы вносите депозит через электронный банковский перевод, Вы можете использовать только один банковский счет, который должен быть размещен в Вашей стране проживания и открыт на Ваше имя. Вы обязаны отправить нам оригинальное SWIFT подтверждение или подтверждение перевода, которое мы считаем удовлетворительным, для подтверждения того, что Ваш депозит внесен через электронный банковский перевод.

В случае, если Вы не предоставите такое подтверждение, депозит, отправленный через электронный банковский перевод, может быть возвращен.

В том случае, если Вы вносите депозит любым другим способом (включая электронные кошельки, системы денежных переводов и системы интернет платежей), Компания оставляет за собой право вводить любые правила, положения и нормы, которые кажутся нам необходимыми в отношении такого депозита.

Настоящим Вы подтверждаете и принимаете, что Компания привлекает независимую третью сторону или платежного агента, или интернет-обменник для осуществления транзакций. Вы осознаете и подтверждаете, что третья сторона или платежный агент действует на основании Ваших инструкций и переводит денежные средства от Вашего имени в пользу Компании без обязательств, ограничений и гарантий. Вы согласны и подтверждаете, что не имеете права требовать от третьей стороны или платежного агента перечисленных денежных средств любыми способами или по любым основаниям и предложениям.

Вы осознаете тот факт, что любая третья сторона или платежный агент лишь исполняют Ваши взаиморасчеты с Компанией и Вам не предлагается какой-либо финансовой услуги с их стороны. Вы осознаете тот факт, что Вы не используете третью сторону/платежного агента или их аффилированных лиц в качестве поставщиков финансовых услуг, а исключительно в качестве надежного способа перевода денежных средств. Вы подтверждаете, что не будете иметь будущих и потенциальных претензий в отношении третьей стороны или платежного агента после того, как расчеты были осуществлены.

Средства на Вашем счету могут меняться в результате транзакций, которые Вы совершаете. Вы можете использовать средства Вашего счета для осуществления транзакций. Во время осуществления транзакции средства снимаются с Вашего счета для открытия позиции. После того, как Ваша транзакция будет выполнена, Ваша прибыль или убытки будут отражены на Вашем счету.

Средства, записанные на Ваш счет, размещаются на банковских счетах Компании в банках и кредитных организациях, расположенных на территории стран Европы и Азии и не могут быть отделены от других средств, включая наши собственные средства и средства других пользователей сервиса. Вы соглашаетесь с тем, что Компания не выплачивает процент на средства, размещенные на Вашем счете и вправе использовать Ваши средства любым образом до тех пор, пока они не будут выведены Вами в соответствии с данным соглашением.

Вы можете подать заявку на вывод средств с Вашего счета (далее «Вывод»). Компания оставляет за собой право выполнить вывод средств в любой разумной форме на наше усмотрение в соответствии с нашей политикой и правилами, направленными против отмывания денег. Если Вы не получили согласия Компании на иной метод, любой вывод средств с Вашего счета должен быть осуществлен тем же способом, как и их пополнения на Вашем счету (то есть средства, размещенные, например, через электронный банковский перевод могут быть выведены только путем перевода их на тот же самый банковский счет, с которого был сделан перевод). Мы можем устанавливать ограничения на объем средств, которые вы можете вывести за определенный период времени.

Обязательства Компании по возврату Клиенту денежных средств по запросу Клиента сохраняются и в случае прекращения договорных отношений с Клиентом. Минимальная сумма вывода может составлять не менее 10\$. В случае, если Клиентом было проведено менее пяти независимых сделок, при снятии средств со счета Клиента будет начислена дополнительная комиссия в 5%.

В целях обеспечения безопасности денежных средств Клиентов, Компания может запросить дополнительную документацию для идентификации личности Клиента до выполнения ордера на вывод средств (согласно регулирующим нормам институтов противодействия отмыванию денег (AML - Anti Money Laundering) или компаний, занимающихся обслуживанием банковских карт). В таких случаях предоставление таковой документации является необходимым условием выполнения ордера на вывод средств.

Мы можем выполнять некоторые расчеты по кредитным картам через наши аффилированные компании.

Мы оставляем за собой право вводить любые нормы, положения и правила, направленные на безопасность и противодействие отмыванию денег, которые мы считаем необходимыми или желательными для предотвращения или ограничения отмывания денег, мошенничества или любых других преступлений или действий, которые, по нашему мнению, могут наложить на нас ответственность или нанести ущерб.

Мы можем по нашему усмотрению отказать в обработке запроса на вывод средств или ввести ограничение на выплату любой суммы из средств на счету Клиента в случае возникновения подозрения о нарушении Клиентом условий данного Соглашения.

Вы обязуетесь оплачивать все расходы по транзакциям, включая комиссии при обмене валют и осуществлении электронного банковского перевода. Мы оставляем за собой право выставить Вам счет за любые расходы по транзакциям, с которыми мы сталкиваемся в ходе Вашего пользования сервисом Компании.

Клиент соглашается с фактом и признает необходимость выплаты брокерской комиссии, спредов, комиссий за перенос кредитного плеча на следующие сутки, комиссии за обработку и/или другие комиссии и отчисления, предусмотренные структурой отчислений компании. Мы сохраняем за собой право менять структуру отчислений на наше

усмотрение и без дополнительных уведомлений с немедленным вступлением изменений в силу.

Вы полностью несете исключительную ответственность за уплату всех налогов, акцизных и иных сборов, которые необходимо уплатить в связи с вашим использованием Сервиса Компании.

На Вас полностью ложатся обязательства по расчету и уплате всех налогов, которые начисляются в стране, резидентом которой Вы являетесь, и которые тем или иным образом являются результатом Вашей торговой деятельности с использованием сервиса Компании. Не отказываясь от того, что исключительно на Вас лежит ответственность за уплату всех налоговых платежей, Вы соглашаетесь с тем, что в случае возникновения такого требования в соответствии с законами определенной юрисдикции, Компания может вычитать налог из сумм, которые являются результатом Вашей деятельности вместе с компанией. Мы оставляем за собой право удерживать суммы таких налогов и выставлять Вам счета на любые налоги, к которым может быть применен данный пункт. После создания Вашего счета и перед обработкой запроса на вывод средств мы можем попросить Вас заполнить определенные налоговые документы. Мы можем удержать все средства на Вашем счету до тех пор, пока Вы не предоставите нам эти документы. Если Вы не сможете их предоставить нам в течение шестидесяти (60) дней с момента получения данных документов, мы можем временно приостановить использованием Вами сервиса Компании до тех пор, пока Вы не предоставите данных документов; либо полностью отказать Вам в работе с Сервисом Компании.

Вы несете полную ответственность за правильность реквизитов Ваших финансовых учреждений и обязуетесь своевременно уведомлять нас об изменениях этих реквизитов. Вы признаете, что несете ответственность за платежи, проведенные с использованием неверных реквизитов (как от нас, так и от Вас), которые возникают в результате предоставления неправильной или устаревшей информации.

Если на Ваш счет поступили какие-либо средства (или как депозит, или в результате транзакций) и впоследствии мы определим, что любая часть этих средств поступила на счет в результате нарушений положений данного Соглашения, мы можем изъять средства, полученные в результате нарушения Соглашения, и любые связанные с этим комиссии, из средств, оставшихся на Вашем счету. В качестве альтернативы мы можем выставить Вам счет на сумму, подлежащую изъятию, а Вы обязаны оплатить его в течение не более, чем два (2) рабочих дня с момента выставления счета. Если по какой-то причине (включая убытки в результате транзакций) Вы обязаны выплатить нам какую-либо сумму, которая превышает размер средств на Вашем счету, мы можем выставить Вам счет на эту сумму, и Вы обязаны оплатить его в течение не более, чем (2) рабочих дня с момента выставления счета.

Если мы определим или у нас будут основания полагать, что Вы используете сервис Компании с нарушением данного Соглашения (включая нарушения ограничений на использование), мы можем по нашему усмотрению отказать Вам в праве использовать сервис и удержать все средства, находящиеся на Вашем счету, включая средства, которые Вы внесли в качестве депозита, а также прибыль, бонусы и другие средства, оказавшиеся на счету в результате транзакций.

АКЦИИ, БОНУСЫ И КРЕДИТНЫЕ СРЕДСТВА

Компания вправе предлагать, как новым, так и существующим клиентам различные бонусы и возможность участия в различных промо-акциях или предложениях от партнеров компании.

Возможность участия в акции и возможность получения бонуса или работы на кредитных средствах партнеров являются привилегией для клиента, и клиенту может быть отказано в их предоставлении по усмотрению Компании.

Условия предоставления бонусов и участия в акциях указаны в настоящем разделе, а также приведены на сайте Компании. В некоторых случаях Компания и её партнеры вправе предоставить клиентам бонусы и кредитные средства на условиях, определяемых с клиентами в индивидуальном порядке с обязательным предварительным уведомлением о них. Компания время от времени может предлагать эксклюзивные условия для выборочных VIP- клиентов.

Бонусы и кредитные средства зачисляются после получения всех требуемых документов подтверждающих личность клиента и обязательного подтверждения клиентом.

Виды :

а) Бонусы на пополнение.

Указанный бонус предоставляется Компанией клиентам при внесении клиентами денежных средств на свой счет. Размер бонуса определяется Компанией в процентном отношении к размеру вносимых клиентом денежных средств.

Указанный бонус подлежит отработке клиентом на следующих условиях.

Отработка каждой 1000\$ бонусных средств осуществляется:

При получении бонуса до 10000\$ — объем торговли должен достичь 10,000\$ на каждую 1000\$ полученных бонусных средств;

При получении бонуса от 10000\$ до 30000\$ — объем торговли должен достичь 20,000\$ на каждую 1000\$ полученных бонусных средств;

При получении бонуса свыше 30000\$ — объем торговли должен достичь 30,000 \$ на каждую 1000\$ полученных бонусных средств;

До тех пор, пока не будет выполнено условие по отработке бонуса на всех торговых счетах, вывод бонусных средств и дохода от торгов не допускается со всех торговых счетов.

Если клиентом было получено несколько бонусов, то пока не будет выполнено условие по отработке всех бонусов, вывод бонусных средств и дохода от торгов не допускается.

При отработке бонуса не учитывается объем сделок, открытых разнонаправленно, скальпирующие сделки, а также сделки продолжительностью менее трех минут.

Компания имеет право дебетировать бонусные средства, а также весь доход, полученный по счету Клиента с использованием бонусных средств без предупреждения клиента и без получения от клиента какого-либо согласия в случае, если на протяжении любого периода более трех месяцев с момента зачисления бонуса до выполнения условия по его отработке:

- отсутствует активность на торговом счете Клиента;
- текущий баланс счета Клиента (с учетом открытых позиций) не превышает сумму полученного от Компании бонуса.

В случае подозрений на махинации с отработкой или использованием бонуса торговый результат может быть скорректирован. До тех пор, пока не будет выполнено условие по отработке бонуса, вывод бонусных средств и дохода от торгов не допускается. После достижения объема торговли весь баланс счета с депозитом, бонусами и прибылью может быть выведен без ограничений. Временных ограничений для достижения требований по отработке бонуса не существует. При выводе Клиентом средств со счета до выполнения условий по отработке бонуса осуществляется закрытие всех открытых позиций по счету

Клиенту, а также производится перерасчет остатка денежных средств на счете Клиента по следующей формуле:

Остаток денежных средств на счете клиента = текущий остаток средств на счете (баланс) - размер предоставленного бонуса (бонусов) – суммарный доход, полученный клиентом по всем закрытым сделкам, открытым с момента активации бонуса (учитывается только положительный суммарный доход).

б) кредитные средства банков-партнеров

Указанный кредит предоставляется Компанией или партнером компании клиентам по согласованию с клиентами на индивидуальных условиях, о которых клиент уведомляется заранее. При предоставлении данной услуги

Компания и клиент согласовывают:

- Объем средств;
- Срок, на который предоставляются средства;
- Сумму, на которую клиент должен пополнить свой счет.

При невнесении клиентом денежных средств в согласованном размере в согласованный срок, Компания вправе применять санкции к счёту клиента, оглашенные ранее.

До внесения клиентом денежных средств в согласованном размере на свой счет Компанией счет клиента блокируется.

Условия проводимых Компанией акций и правила участия в акциях определяются Компанией и доводятся до клиентов дополнительно.

ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Компания придерживается корпоративной политики защиты персональных данных, принимая данное Соглашение, Вы соглашаетесь с данной политикой. Мы оставляем за собой право вносить поправки в политику защиты персональных данных в любое время путем размещения соответствующих поправок на сервисе Компании без специального уведомления. Продолжая использовать сервис Компании после внесения таких поправок, Вы принимаете их, независимо от того, прочитали ли Вы их фактически.

Клиент дает согласие на обработку его/ее персональных данных, а также на трансграничную передачу данных за пределы территории государства постоянного места жительства Клиента. Обработка персональных данных должна осуществляться как

действия/операции Компании с личными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, прояснение/ обновление/ изменение, использование, распределение (включая передачу), деперсонализацию, блокировку и уничтожение любых личных данных и право публикации личных данных общедоступным способом. Согласие на обработку персональных данных дается Клиентом по своей доброй воле и в его интересах.

Следующая информация считается общедоступными личными данными: фамилия, имя, отчество, дата рождения, постоянное место жительства, и другая информация, связанная с идентификацией субъекта личных данных.

Клиент понимает содержание действий по обработке личных данных и необходимость их выполнения и знает о праве отказаться давать свое согласие. Согласие вступает в силу с момента принятия Клиентом данного Соглашения и действует до того дня, как Клиент откажется от согласия.

СОГЛАСИЕ НА РАССЫЛКУ ПО ПОЧТЕ И С ПОМОЩЬЮ SMS СООБЩЕНИЙ

Вы даете согласие на получение информации Компании по электронной почте, в виде телефонного звонка или смс-сообщения на телефонный номер, который Вы нам передали в качестве контактного. Вы можете отписаться от информации Компании в любое время, отправив письмо на электронный адрес Client@firstonestep.com или связавшись с менеджером Вашего счета.

ЗАПИСИ

Вы соглашаетесь с тем, что все разговоры между Вами и персоналом компании будут записываться без предварительного уведомления. Вы признаете, что данные записи и результаты их транскрибирования могут быть использованы как доказательство в случае споров.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О РИСКАХ

Вы подтверждаете и понимаете, что Ваше использование сервиса Компании, включая выполнение любой транзакции, осуществляется Вами на свой страх и риск. Не ограничивая общий смысл сказанного выше, Вы подтверждаете и принимаете тот факт, что использование сервиса связано с высоким уровнем риска, что указано в «Предупреждении о рисках» на данном сервисе и является частью данного Соглашения. Ваше принятие и согласие с условиями Соглашения автоматически означают принятие Вами заявления о риске и всех его условий.

Вы осознаете, что торговля на валютном рынке несет риски убытков. Просим Вас ответственно оценить, насколько эти риски приемлемы для Вас.

Принимая данное Соглашение, Вы подтверждаете, что изучили данные риски, оценили возможные последствия своих действий и целиком и полностью принимаете данные риски.

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ОТКАЗ ОТ ПРЕТЕНЗИЙ

Ни при каких обстоятельствах Компания не несет ответственность за прямые, не прямые, непреднамеренные, непрогнозируемые, судебные, штрафные убытки в результате любого аспекта использования Клиентом сервиса и материалов Компании, независимо от того, являются ли такие убытки следствием:

Вашего использования, неправильного использования или неспособности использовать сервис Компании;

Любых Ваших решений по совершению тех или иных операций и любых причин принятия таких решений;

Случайной или намеренной приостановки, или прекращения работы сервиса Компании, его модификации, изменений.

Компания не несет ответственности за результаты использования Клиентом сервисов, продуктов и информации третьих лиц, презентованных или прорекламированных в связи с использованием сервиса Компании.

В случае Вашего вовлечения в разбирательство с третьей стороной, Вы освобождаете Компанию и ее сотрудников от требований, претензий и убытков (фактических и прогнозируемых косвенных убытков) любого вида или рода, известных и неизвестных, ожидаемых или неожиданных, названных или неназванных, возникающих в результате или любым образом связанных с такими спорами и/или сервисом Компании.

Вы полностью соглашаетесь с тем, что используете сервис Компании исключительно по своему усмотрению и сами оцениваете риски. Сервис Компании предлагается к использованию «как есть» и без каких-либо гарантий и условий, как явных, так и подразумеваемых.

Некоторые юрисдикции не допускают некоторых ограничений ответственности или отказа от гарантий, предусмотренных настоящим Соглашением. В таких случаях Компания действует в соответствии с законодательными и регуляторными требованиями таких юрисдикций.

РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

Вы признаете, что любой спор или ситуация, нерегламентированная данным Соглашением, должна быть разрешена руководством Компании таким образом, который оно считает наиболее справедливым для всех. Вы даете согласие на безотзывный переход по персональной подсудности в суды, расположенные на острове Ангилья. Вы также соглашаетесь, что судебное разбирательство по любому иску или слушания, начатые согласно данному соглашению, могут проводить с Вашим участием по электронной почте, лично, с тем же эффектом, как, если бы Вы присутствовали на Ангилье.

Ниже Вы отказываетесь:

от претензий, что данная юрисдикция не является удобной для иска или судебного разбирательства; защиты в виде отсутствия персональной подсудности в отношении вышеизложенного.

Если у Вас есть с нами какой-либо спор, Вы обязуетесь, прежде всего, уведомить нас о таком споре, описав его и дав разумное основание для данного спора по адресу электронной почты Support@firstonestep.com, до того, как Вы начнете предпринимать юридические действия. После этого Вы обязаны предоставить нам разумный отрезок времени для того, чтобы прореагировать и обработать Ваше уведомление. Компания обязуется прореагировать в срок не выше шестидесяти (60) дней.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Данное Соглашение и тот факт, что Вы пользуетесь сервисом Компании, не предполагают наличия партнерства, совместного предприятия, агентства, франшизы, торгового представительства или трудовых отношений.

Никакой пункт данного соглашения не предполагает передачу прав или возмещение убытков третьим лицам.

Мы сохраняем за собой право вносить поправки в данное Соглашение (включая любые документы, на которые оно ссылается, или которые в себя включает) в любое время с обязательством их публикации на сайте Компании. Вы признаете, что продолжая использование сервиса Компании после внесения данных поправок, Вы принимаете эти поправки, независимо от того, действительно ли Вы их читали.

Данное Соглашение в самой последней действующей редакции (включая любые документы, на которые оно ссылается, или которые в себя включает) является Соглашением между Вами и Компанией и лишают силы все соглашения между Вами и Компанией, предшествовавшие данному.

Неиспользование Компанией любого из положений данного Соглашения не рассматривает как отказ от определенных данным Соглашением прав Компании.

В случае, если какая-либо часть данного Соглашения признается недействительной или невыполнимой в соответствии с действующим законодательством, недействительное или невыполнимое положение будет считаться лишенным силы в пользу действительного и выполнимого положения, которое максимально близко соответствует сути изначального положения, а остальные пункты Соглашения будут иметь силу.

Вы подтверждаете, что прочли данное Соглашение (включая любые документы, на которые оно ссылается, или которые в себя включает), согласны со всеми без исключения ее положениями, по собственному желанию оценили привлекательность заключения данного Соглашения и не полагаетесь на какие-либо презентации, гарантии или утверждения, кроме тех, что изложены в данном Соглашении.

Данное Соглашение не предусматривает передачу Вами прав или сублицензирование, кроме случаев, для которых получено наше письменное согласие, но позволяет нам уступать или передавать свои права без ограничений. Мы можем перепродавать, передавать или переуступать наши права и обязанности по данному Соглашению в любое время без ограничений и без уведомления или согласия с Вашей стороны.

ФОРС-МАЖОР

Мы не несем ответственности за разумную задержку или невозможность выполнить какое-либо обязательство по данному соглашению вследствие явлений стихийного характера (стихийных бедствий), террористических актов, забастовок, эмбарго, пожаров, войн и других причин, выходящих за рамки нашего контроля (далее - форс-мажорные обстоятельства). В случае форсмажорных обстоятельств мы можем по нашему усмотрению прекратить или приостановить работу сервиса и/или отменить, закрыть любые открытые транзакции и/или дать им обратный ход. Заглавия разделов в данном

Соглашении даны исключительно для удобства и не имеют никакого юридического значения. В том виде, в котором он употреблен в Соглашении, термин «включая» является иллюстративным, а не ограничивающим. В том случае, если Соглашение (включая документы, на которые даны ссылки) переведено и предоставляется на языке отличном от английского, англоязычная версия Соглашения имеет приоритет в случае возникновения конфликта. Ваше использование сервиса Компании строго ограничено условиями данного

Соглашения (включая документы, на которые в тексте данного Соглашения даны ссылки) и техническими ограничениями, связанными с сервисом.

Данное соглашение включает также следующие приложения:

Предупреждение о рисках

Политика в отношении использования личных данных

Условия торговли и другую информацию, связанную с условиями торговли, опубликованными на сайте Компании.

Данное соглашение считается заключенным между Компанией и клиентом в Валли, остров Ангилья или в Лондоне, Великобритания.

Данное Соглашение вступает в силу с момента принятия Клиентом данного Соглашения (включая документы, на которые есть ссылки в тексте). Принятие Клиентом данного Соглашения осуществляется путем регистрации клиента на веб-сайте компании и открытия торгового счета.